

好 酥 的 愿 祝

我是一位熱誠的觀護志工

陳玲美

黑夜方逝、黎明重現，在萬籟寂靜中，我欣喜的前往台北古亭捷運站，要與夥伴們會面和準備參加今（九十七）年度十一月廿三、廿四兩天一夜的台北地檢署觀護志工研習會，暨秋季「海角七號」生態聯誼之旅。

出發前，李理事長奕立，親來送行，並致送數箱鮮美的芭樂和香蕉，慰勞大家平日的辛勞，並強調今晚要在屏東相見。

遊覽車開動後，一路上欣賞「海角七號」影片、團康、歡唱及沿途的覽勝觀海。中午飽嘗聞名的萬巒豬腳後，參觀屏東「國立海洋生物館」及觀賞「關山夕陽」美景。晚間下榻

「喜樂渡假山莊」，並舉行志工研習訓練——「個案研討會」，是此行活動的重要課題。會中由筆者和傅桂梅老師，分別做個案輔導的經驗分享。以下是筆者對輔導個案的報告：

蕭姓個案（男）現年三十多歲，高職畢業。罪名是偽造有價證券（假釋付保護管束，自97.7.10-98.3.1止）。個案家中有雙親，兩姐、一兄。個案曾於86年吸食安非他命，期間不長。因與女友分手，感情受挫，巧遇吸安前友，才又吸毒犯案。案主為家中么兒，雙親期盼以案兄為榜樣（兄大學畢業，有固定工作和收入），加上個案體質過敏、氣喘、牙痛，在



心身多重壓力下，導致情緒低落，尤其是待業多時，雖有家人零用錢支持，但因生活仍無成就，對人生的態度曾消極一時。

由於案主喜愛廚房和吧台工作，曾在台北市知名連鎖餐廳擔任過職員和廚師。待業期間，仍未減其對餐飲的興趣。因此，在郭觀護人與筆者用心的鼓勵輔導下，讓個案立志要做一位餐飲界的多元經營者。故閒賦家中，常會上網或閱讀相關資訊書籍。97年5月，轉介更生保護台北分會，報名西式餐飲職訓。結業後，不斷的習做蛋黃酥，並試吃分享，頗獲好評。考取烘焙證照後，受到家人、觀護人、觀護志工的肯定、在不斷的增強及自我激勵下，又續考其他相關證照。

筆者近年與個案約談和輔導策略，是以角色扮演，建立信任感，發揮同理心，資源的運用，鼓勵與分享的技巧，在交錯使用與協助的過程中，親睹個案從受管的無奈、失業的焦慮，體質的疾苦，終能領會多方鼓舞力量的感

召，肯定自我價值，積極進取，考取證照。為避免個案得意忘形，得隨時追蹤輔導，讓個案以謙卑和感恩之心，更努力向上與向善。

輔導雖是助人的工作，但不易立竿見影。因此，筆者特加強對自我信心的建立。在協助不同個案的問題時，會因人、因時、因案調整輔導策略，更新輔導技術和改變觀念，並不斷充實自我，以恢復熱忱和精力。雖然這是一條漫長、遙遠的路，但願以「**化自我成傘，為人遮陽遮雨；塑自我成橋，為人銜接交通**」，自我勉勵。

接著在筆者精心設計下，帶領著大家用手勢製做蛋黃酥：灑上芝麻粒，告訴大家，凡事要想開一點，做人要瀟灑一點，糊塗一點。第一層酥皮，代表體貼，中間夾藏著甜蜜，願大家幸福美滿。第二層豆蓉，代表關懷，希望大家天天有好心情。第三層蛋黃，代表溫馨，祝大家健康快樂。做為今晚心得分享的結論。

在王主任觀護人禎郎的回應與講評方面，



除對我們兩位報告人的認真、嚴謹、負責任的態度，給予肯定、鼓勵外，並就個案輔導之前題做法，輔導過程的技巧及輔導策略等，他都有深入的提示和獨到的見解。

最後在意見交換的過程中，尚有陳金鳳老師監獄輔導的經驗分享；有王主任提出如何做適當的引導技術；有張中台老師的遇到個案向觀護志工借錢時，要如何應對？還有開放性問話技巧的運用等，筆者均以角色扮演的的方式，作實務演練技術的詮釋。最後在既知性又感性的交融中，聽到回饋的掌聲與熱烈的回響。使我們兩位報告人，感受到「收穫豐富，得益良多」，盈溢在內心深處的感動——「感恩與喜悅」。希望往後的觀輔工作，做得更好，為明日優質的社會，注入動力。

翌晨，在喜樂山莊老闆——人稱黃朝煌教授的引領下，漫遊南灣——台灣最南端的海灣。並遠眺千變萬化的大尖山，從不同的角度，看到不一樣的畫面與美妙。接著參觀

龍坑生態保護區，它是太平洋、台灣海峽與巴士海峽的交界處，擁有美麗的草原和各種豐富的海岸植物。經黃教授如數家珍，既精彩又生動的解說，尤其面對太平洋浩瀚無垠的煙波與海韻，是那樣動人。再看身旁遍地的奇石、岩石和珊瑚礁，形成各種奇特的地形，極具地形學價值。置身於此，聽見大地的喘息、花草的呢喃、海水的澎湃，讚嘆之餘，對造物者的恩賜，更應以虔敬、謙卑、和感恩的心，好好珍惜天地萬物。

走出龍坑時，我心澄澈如海水、平和怡悅、滿溢著對萬物的熱愛與感念，只因「樹樹花花都解語，山山水水都有情」。

到了恆春，「海角七號」的「家」，已呈現在眼前，大夥兒抓緊機會，把握每個景點，留下「假如我是最佳男女主角」的難得紀念鏡頭。我們好奇的找到「阿嘉」的家，想進去一探究竟，結果卻被門上掛著斗大的「進門參觀，請付伍拾元清潔費」愣住了，又考慮參觀

時間限制，我們只好敬而遠之，望門興嘆。心想：小心！想藉機發橫財，會得勢利眼！這豈不玷污了「恆春」和「海角七號」的美譽！

接著參訪屏東監獄，並認識矯正業務作法，是下午活動的重頭戲。

在層層關卡的檢查及嚴控下，參觀監內的各組活動，尤以國畫班的挑選春聯和烘培食品試吃駐足最久。走進大禮堂，又看到國、西樂演奏班，正以熱情的歡迎歌，來迎接我們這批賓客。不久大家都被台上的「肥仔」和「象仔」兩位主持人，風趣幽默的對白，調皮、討喜、逗趣的妝扮及每位表演者專注的神情，熟練的演奏，隨著美妙的音符跳躍著，這些都深摯的吸引著我們。因為這是一個媲美國家音樂廳的音樂饗宴。

最後在李理事長「感恩的心」的歌聲帶動下，全體觀護志工隨著音樂伴舞。此時，台上下打成一片，與屏監同學們，感受屏監暖冬裡的溫馨與歡樂。

蛋黃酥的願祝

接著是簡報與研討座談，我們看到周典獄長境牆用心經營，並與全體同仁齊心奉獻心力與智慧的成果。更分享到「鼎新學苑」(註)聲譽遐邇的口碑食品，大家帶著自購「鼎新」的伴手禮與人權平等的見證中，在大門口留影後，我深深地吸了一口自由多可貴的新鮮空氣。離開這座環境寬敞、幽靜、整潔，設備完整，並具教化特色、人性化與現代化的矯正機構——屏東監獄。

傍晚參拜車城的福安宮，眾多的善男信女均以虔誠之心，敬拜求神庇祐，路過鄰境的蛋店，又是一陣搶購潮，你一包、我數袋，帶回滿滿的皮蛋與鹹鴨蛋，將與家人和親友分享車城「滿蛋全席」的佳餚。

等不及欣賞冬日南部美麗的夕陽，夜幕已悄悄低垂。車子雖在飛速中奔馳，但歌聲仍瀾漫整個車廂。再休憩片刻，一覺醒來，台北已在濃濃的睡意中呈現。

雖是一樣的寶島，卻是不一樣的美麗。台

北與屏東的美麗和風采，各具特色，但永植心中的懷念與感謝，將時時惦記著。此行的愜意與喜悅，滿載而歸之旅，尤其是想到即將與家人分享的東港名產——旗魚脯拌飯時的香噴美食，口水已……。

再次謝謝理事長的窩心與體貼，送給大家的魚脯和雙色蛋、王主任的精心設計行程、執行長與祕書的辛苦付出。我們又在殷切地盼望著，更美好的工作研討會與春季之旅，早日到來。

註：「鼎新學苑」是屏東監獄為收容人開設的各種文藝、才藝多元化技能訓練的搖籃。由監所自營作業的鼎新醬油及其他食品，尤其是牛軋糖和醬油，曾榮獲中華民國食品評鑑金牌獎之最高榮譽。學苑取名鼎新，寓意受刑人參加鼎新學苑學習訓練後，學員能像釀造鼎新醬油一樣，學習打造，淬練自己，重新再造，從心出發，成為社會有用之人。



全體觀護志工在屏東監獄門前合影，後排左六為作者