

走進棗陽-瞭解棗陽-融入棗陽

金孝柔

一九九七年八月我帶著老二，老三到棗陽探親，並觀光。

這是我們第一次走進棗陽，因李忠邦先生在棗陽籌建麗都大酒店，有一陣子沒有回臺灣了，所以到棗陽探親，因兒子暑假結束即將開學，所以我們和兒子們待了 12 天後，就回臺灣了。

回台後，我毅然決然地辭去公務員的工作，在一九九七年十一月來到棗陽麗都大酒店，準備管理酒店的工作。

一九九八年三月麗都大酒店開業了！由市府劉善橋書記和譚先龍市長共同主持開業典禮，見證了李忠邦先生跟團隊前期辛苦籌備建設當時棗陽市最先進，最豪華的麗都大酒店。當天所有市領導都參與了開幕典禮，當然也有臺胞朋友們不遠千里地到來鼓勵和支持我們。

我從在臺灣單純的公務員生活圈，轉變為複雜多變的酒店主持環境，我勢必要調整心態，因為今後開始，我得獨立面對各類偶發事件並且處理得宜。我們抱著服務至上的理念，只要來到酒店消費客戶，我們都視為上帝，讓客戶像在家的溫暖，感受親切的服務態度。當然，偶爾會有無理之人光顧，踩到我們的底綫，只能通過溝通協調處理。

棗陽人比較忠厚，純樸，相處起來很融洽。市政府在我們經營期間給予我們很大的支持，在平時的工作當中，員工也都能遵照公司的制度跟認同公司的文化，我們就像一家人一樣，所以經營 8 年以來，從來沒有內部矛盾與糾紛。

酒店自一九九八年營業至二零零六年期間，共有五個部門-餐飲；住宿；舞廳；桑拿及美容美髮，其中最辛苦的是餐飲

部，爲了讓客戶體會不同的特色飲食，我們每天會跟廚師長早晚開會，每一季會更換一批新的廚師團隊，打造屬於我們的飲食文化，並堅持培訓服務生灌輸服務的理念，在那個年代提出客戶意見箱，客戶有意見可以及時反饋，督促我們不斷地進步，服務好每位客戶！

二零零六年，因體制跟個人因素，到了轉折點，將酒店轉讓給謝遠忠先生，我們離開了棗陽，從此酒店成爲棗陽人民心中的時代記憶。

這段人生旅途，造就我的歷練及增加我爲人處世的靈活性。非常感謝棗陽的領導們和老百姓們給予的支持和鼓勵。

